

FORMULAR DE RETUR

Completarea acestui formular este obligatorie pentru orice solicitare de retur, indiferent de motiv.

Notă:

Produsele personalizate nu pot fi returnate, cu excepția situațiilor expres prevăzute în Termenii și Condițiile disponibile pe site-ul nostru:

- [Termeni și condiții](#) – [personalizari-diverse.ro](#)

- [Politica de retur](#) – [personalizari-diverse.ro](#)

(Conform OUG nr. 34/2014, art. 16, alin. (1), lit. c)

Pentru orice întrebări legate de retur, ne poți contacta la:

 contact@personalizari-diverse.ro |  0762 000 095

Informații client:

Număr comandă: _____

Număr factură: _____

Data facturii: _____

Data primirii comenzii: _____

Nume complet: _____

Adresă de e-mail: _____

Telefon: _____

Detalii pentru rambursare:

Cont IBAN: _____

Titular cont: _____

Banca: _____

Motivul returului:

Cum doriți să soluționăm returul?

☐ Doresc returnarea sumei achitate în contul indicat mai sus

☐ Doresc înlocuirea produsului cu unul nou

Condiții generale:

- Produsul trebuie returnat în ambalajul original, împreună cu acest formular completat.
- Returul se poate face în termen de 14 zile calendaristice de la data primirii produsului.
- Rambursarea sumei se face în termen de 10 zile calendaristice de la recepția returului.
- Costurile de retur sunt suportate de client, cu excepția cazurilor în care produsul este defect, deteriorat sau livrat greșit.
- Nu acceptăm colete trimise cu ramburs sau prin oficii poștale.

Adresa pentru retur:

personalizari-diverse.ro

Str. Acțiunii, nr. 92J, sector 4

București, cod poștal: 041103